

Contacto: Tanika Davis
Constellation
410-470-9700
tanika.davis@exeloncorp.com

CONSTELLATION APOYA A LOS CLIENTES, COMUNIDADES CON ESFUERZOS CRÍTICOS DE ALIVIO DE CORONAVIRUS

La compañía suspende las interrupciones de cuentas y renuncia a los cargos por pagos atrasados; dona \$50,000 a United Way

BALTIMORE (18 de marzo de 2020): Entendiendo que la propagación del coronavirus (COVID-19) marca un momento sin precedentes en nuestra sociedad, Constellation, una compañía Exelon, está respondiendo mediante la adopción de medidas para aliviar las posibles cargas financieras para sus clientes y ayudar a proporcionar alivio para las comunidades que apoya. Para ayudar a las familias y las empresas que sufren estrés financiero durante esta crisis de salud pública, Constellation, junto con las empresas de servicios públicos de Exelon - Atlantic City Electric, BGE, ComEd, Delmarva Power, PECO y Pepco - está suspendiendo las desconexiones del servicio y renunciando a los nuevos cargos por pagos atrasados.

Constellation, en asociación con la compañía hermana [BGE](#), también contribuirá a los \$1.15 millones que Exelon se compromete a apoyar a organizaciones de ayuda y esfuerzos en todo Estados Unidos. De ese total, \$175,000 apoyarán a comunidades en Maryland, el hogar de la sede de Constellation

"Apoyar a las comunidades donde vivimos y trabajamos está arraigado en quiénes somos en Constellation. Es esencial que respaldemos nuestro compromiso con las personas en esas comunidades ahora, cuando lo necesitan más que nunca ", dijo Jim McHugh, CEO de Constellation. "Nuestros esfuerzos, en asociación con Exelon y su familia de empresas, contribuirán a las organizaciones de ayuda nacionales y locales que trabajan para aliviar las circunstancias de las personas, familias y empresas que enfrentan esta pandemia".

Constellation donará \$50,000 para contribuir al trabajo crítico de los servicios de apoyo de United Way 211 en Maryland y en todo el país. El equipo 211 opera en primera línea para brindar apoyo y recursos a las personas que lo necesitan para cubrir gastos básicos, como alquiler o hipoteca, alimentos, facturas de servicios públicos y atención médica. La demanda de sus servicios se ha cuadruplicado en los últimos días, a raíz de la propagación del coronavirus.

Los efectos del virus podrían durar varias semanas o más. Sabiendo que los clientes pueden encontrarse con dificultades financieras, la suspensión de la desconexión de la cuenta y los nuevos recargos por pagos atrasados estarán vigentes al menos hasta el 1 de mayo de 2020.

Constellation también:

- Fuertemente anima a los clientes a utilizar nuestras herramientas de [autoservicio en línea](#) para ver las facturas o realizar pagos, especialmente teniendo en cuenta que los tiempos de espera de llamada pueden ser más largos de lo habitual.
- Está ofreciendo planes de pago diferido para los clientes que se ven afectados directamente por la situación.

Los clientes que necesiten asistencia deben [comunicarse con nuestro equipo de Atención al cliente](#).

La salud y la seguridad de nuestros empleados, clientes y comunidades son nuestra prioridad durante este tiempo inquietante. Continuaremos monitoreando la evolución de la situación y estaremos aquí para ayudar a nuestros clientes, y a nuestras comunidades, según sea necesario.

###

Sobre Constellation

Constellation es un proveedor minorista competitivo líder de productos y servicios de energía, gas natural y energía para hogares y negocios en todo el territorio continental de los Estados Unidos. La familia de negocios minoristas de Constellation presta servicios a aproximadamente 2 millones de clientes residenciales, del sector público y comerciales, incluidas tres cuartas partes de Fortune 100. Constellation, con sede en Baltimore, es una subsidiaria de Exelon

Corporation (Nasdaq: EXC), el proveedor de energía competitivo líder del país, con Ingresos en 2019 de aproximadamente \$ 34 mil millones, y más de 31,000 megavatios de capacidad propia que comprenden una de las flotas de generación de energía más limpias y de menor costo de la nación. Obtenga más información en www.constellation.com o en Twitter en [@ConstellationEG](https://twitter.com/ConstellationEG).